

Article Préliminaire

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet domaineducbd.fr et domaineducbd.com dont les internautes peuvent y accéder librement et gratuitement.

Le site Internet www.domaineducbd.fr & www.domaineducbd.com sont de la société :
Domaine du CBD SAS (Société par actions simplifiées au capital de 2€)
Dont le siège social est situé à l'adresse : Domaine du CBD – 229 Rue Saint Honoré,
PARIS 75001

Immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 95106477300017

N° TVA intracommunautaire : FR53951064773

E-mail : contact@domaineducbd.com

Téléphone : 06.87.59.23.43

Le site Internet www.domaineducbd.fr & www.domaineducbd.com commercialise des produits à base de CBD (cannabidiol) conformes aux normes française et européennes en vigueur.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente lors de la validation de la commande.

Article 1 - Dispositions générales relatives aux présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV »)

1.1 Object

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet domaineducbd.fr et domaineducbd.com dont les internautes peuvent y accéder librement et gratuitement.

1.2 Domaine d'application

Les CGV régissent exclusivement les contrats de vente en ligne des produits de Domaine Du CBD aux clients et constituent avec la commande en ligne les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

Les CGV sont exclusivement applicables aux produits livrés aux clients établis en France métropolitaine.

Les CGV sont rédigées, ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site, exclusivement en langue française.

1.3 Disponibilité et opposabilité des CGV

Les CGV sont mises à la disposition des consommateurs sur le site du vendeur, c'est à dire domaineducbd.fr où elles sont directement consultables librement sans condition d'acceptation.

Les CGV sont opposables au client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet sur la page avant de passer la commande, en avoir eu connaissance et il est impératif pour le client de les accepter pour finaliser la commande.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par le client aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par le vendeur professionnel conformément à l'article 1127-2 du code civil (ancien C. civ., art. 1369-4).

1.4 Modification des CGV

La société Domaine Du CBD se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment.

En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande, dont une copie datée à ce jour peut-être remise à sa demande au client.

1.5 Divisibilité des clauses des CGV

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV, sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par la société Domaine Du CBD ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

Article 2 - Prix

Les prix de vente sont indiqués, pour chacun des produits figurant dans le catalogue électronique, en euros TTC (Tout taxe comprise) hors frais de livraison et de transport.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur au jour de la commande de plus **les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.**

Les frais de livraison et de transports sont mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément sauf lorsque la commande est supérieure à 49,80€ TTC, la commande ne comprend pas les frais de livraisons. Les frais de livraison et de transports sont fixés sur le bon de commande.

Le montant total dû par le client est indiqué sur la page de confirmation de commande dont le prix est tout taxe comprise.

En cas de promotion par les prix, Domaine du CBD s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion. Domaine Du CBD remboursera la différence de prix sous forme d'un avoir utilisable sur le site www.domaineducbd.fr & domaineducbd.com sans restriction d'article dans la limité du stock de celui-ci.

Domaine du CBD se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au client l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

Article 3 - Offre

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont réservées aux clients résidant en France métropolitaine et pour des livraisons dans cette même zone géographique.

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les produits figurent dans le catalogue électronique et dans la limite des stocks disponibles.

La disponibilité des produits sera définitivement validée lors de la confirmation d'expédition de la commande qui sera adressée au Client par courrier électronique qui a été saisie préalablement lors de la validation de la commande.

Dans l'hypothèse où l'un des produits commandés ne serait pas disponible lors de la préparation de la commande du Client, Le Domaine du CBD s'engage à contacter le Client par courrier électronique qui a été saisie préalablement lors de la validation de la commande dans les plus brefs délais à compter de la date de sa commande afin de lui indiquer dans quels délais ce produit pourra être livré, étant précisé que le Client est en droit d'annuler sa commande.

En cas d'impossibilité d'approvisionnement d'un produit, il sera proposé au Client d'échanger celui-ci avec un autre produit de qualité, caractéristiques et prix équivalents ou, dans certains cas, un avoir égal au montant des produits indisponibles commandés. A défaut, c'est-à-dire en cas d'annulation de la commande du produit concerné par le Client, le remboursement du produit indisponible s'effectuera au plus tard dans les quinze (15) jours suivant l'encaissement des sommes versées par le Client. Le remboursement s'effectue par crédit de son compte bancaire ou par virement bancaire. L'annulation de la commande du produit et son remboursement n'affectera pas le reste de la commande, qui demeurera ferme et définitif.

L'acceptation de l'offre par le client est validée, conformément au procédé du double clic, par la confirmation de la commande.

Article 4 – Compte client

Avant de passer commande sur le site, le Client doit créer un compte client. A cet effet, il doit remplir un formulaire dans la rubrique « Mon Compte » avec les informations le concernant, et il s'engage à donner des informations exactes et à ne pas usurper l'identité d'un tiers ni à modifier son âge.

Le Client indique notamment son adresse électronique et un mot de passe qui lui serviront pour s'identifier sur le site ultérieurement. L'identifiant et le mot de passe sont personnels et le Client s'engage à ne pas les divulguer.

Article 5 - Commande

5. 1. Étapes de conclusion du contrat

Pour passer commande, le client, après avoir rempli son panier virtuel en indiquant les produits sélectionnés et les quantités souhaitées, clique ensuite sur le bouton «

Confirmation de commande » et fournit les informations relatives à la livraison et au mode de paiement.

Avant de cliquer sur le bouton « Confirmation de commande » le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa commande.

Le contrat de vente est formé au moment de l'envoi par le client de la confirmation de sa commande.

5.2. Modification de commande

Toute modification de commande par le client après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation du vendeur professionnel. Pour toutes modifications, veuillez contacter par courrier électronique : contact@domaineducbd.com.

5.3. Confirmation de la commande

Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par Domaine du CBD dans les meilleurs délais.

Domaine du CBD se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement si les quantités de produits commandés sont anormalement élevées pour des clients ayant la qualité de particuliers.

5.4. Archivage

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1360 du code civil. Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

Article 6 - Paiement

Le prix des produits est exigible en totalité après confirmation de la commande.

La transaction est débitée du compte du Client le jour de l'expédition de la commande.

7.1 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire, virement bancaire, Paypal ou via les réductions de prix mise en place dans notre programme de fidélité : <https://domaineducbd.com/programme-de-fidelite/>

7.2. Sécurisation du paiement

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation : 3D Secure.

7.3. Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement de l'intégralité du prix sous 72 heures, le contrat sera considéré comme résolu d'office.

Article 7 - Livraison

7. 1. Zone de livraison

Domaine du CBD livre toute commande à destination de la France métropolitaine.

7.2. Délais de livraison

Domaine du CBD s'engage à livrer les produits dans un délai maximum de 15 jours ouvrables après réception de commande en France métropolitaine.

Le délai de livraison correspond au délai d'expédition indiqué sur la page du produit auquel s'ajoute le délai de traitement et d'acheminement.

Le délai court à compter du paiement total de la commande.

Les délais ne s'appliquent pas en cas de force de majeure ou de cas fortuit.

7. 3. Frais de livraison

Les frais de livraison sont à la charge du client sauf lorsque la commande est supérieure à 49,80€ TTC, la commande ne comprend pas les frais de livraisons.

Les frais de livraison peuvent être offerts par Domaine du CBD.

7.4. Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande.

La livraison est effectuée, en fonction de la taille de l'objet, par :

- la remise directe du produit au client par les transporteurs en fonction de la taille de l'objet ;
- par livraison à domicile;
- par retrait en point relais.

Si le produits fait l'objet d'une mise à disposition, il devra être retiré par le client dans un délai de quinze jours à compter de l'avis de mise à disposition.

En l'absence de retraitement dans le délai indiqué, Domaine du CBD peut, après une mise en demeure du client, restée sans effet, procéder au retraitement, résoudre de plein droit la commande. Les frais de livraison ne seront pas remboursés, et les éventuels frais de retour mis à la charge du client.

7.5. Conformité des produits

Lorsque le produit est livré à l'adresse indiquée il appartient au client de vérifier en présence du livreur l'état du produit livré et, le cas échéant, d'émettre des réserves sur le bon de livraison ou sur le récépissé de transport.

Si le produit n'est pas conforme à la commande, le client doit adresser une réclamation au vendeur professionnel en vue d'obtenir le remplacement du produit ou éventuellement la résolution de la vente.

7.6. Livraison et transfert du risque

Le produit, qui est livré au client par un transporteur, voyage aux risques et périls du vendeur.

Les risques de perte ou d'endommagement des biens sont transférés au client au moment où il prend, ou un tiers qu'il a désigné, physiquement possession du bien, sans distinction selon sa nature.

7.8. Transfert de propriété

À partir de la livraison effective, la propriété du produit est transférée au client.

7.9. Retard de livraison

Si la livraison n'est pas intervenue dans le 30 jours suivants la date de la commande en ligne.

Le client peut alors demander à être remboursé dans un délai de 30 jours.

7.10. Défaut de livraison

Le défaut total de livraison entraîne la résolution de plein droit du contrat de vente et le remboursement du prix payé, incluant les frais de livraison.

Article 8 – Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés

Tous les produits fournis par Domaine du CBD bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du code civil.

La loi française applicable au contrat ne peut avoir pour effet de priver le client résidant dans un autre État membre des dispositions sur les garanties que lui accorde son droit national en application de la directive du 25 mai 1999 concernant la vente et les garanties des biens de consommation.

Domaine du CBD est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Article 9 – Droit de rétractation et retour des articles commandés

Conformément aux articles L. 221-5 et suivants du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception, par lui-même ou un tiers, des

articles commandés pour exercer son droit à rétractation sans avoir à justifier de motifs ou payer de pénalités.

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit envoyer un courrier électronique à l'adresse électronique suivante : contact@domaineducbd.com où il communiquera le formulaire de rétractation.

Les frais de retour du produit commandé et livré au client seront supportés par le client.

Le client peut renvoyer les produits à l'adresse postale suivante :

Antoine VIDALENC

30A Rue Saint Martin

94290 Villeneuve-Le-Roi

Les produits retournés doivent être neufs, non utilisés, et le cas échéant dans leur boîte d'origine. Tout article retourné sali et/ou endommagé par le client ne sera pas repris.

Le retour se fait après réception et confirmation de la réclamation par Domaine du CBD.

Il appartient au client de se ménager la preuve de ce retour.

Le Client sera remboursé de l'intégralité de sa commande, au prix facturé, exception faite des frais de livraison, dans un délai de 15 jours à compter de la réception par Domaine Du CBD de la commande retournée. Ce remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

Si le retour est refusé par Domaine Du CBD pour les raisons ci-avant exposées, les produits seront alors retournés au client aux frais de ce dernier sans que celui-ci puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les produits vendus.

Article 10 – Réclamation

En cas de litige, le client doit former une réclamation amiable auprès de Domaine du CBD par courriel : contact@domaineducbd.com

Article 11 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site Domaine du CBD, la structure générale ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, photographies, son savoir-faire et tous les autres éléments composant le site sont la propriété exclusive de la société Domaine du CBD ou de ses partenaires qui lui ont concédé une licence.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque personne que ce soit, sans l'autorisation expresse de la société Domaine du CBD est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

Les signes distinctifs de la société Domaine du CBD et de ses partenaires, tels que les noms de domaine, marques, dénominations ainsi que les logos figurant sur le site sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ces signes distinctifs effectuée à partir des éléments du site sans autorisation expresse de la société Domaine du CBD est donc prohibée.

Article 13 : Force majeure

En cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence en cours, l'exécution des prestations de Domaine du CBD sera suspendue pour tout ou partie. La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et insurmontable empêchant Domaine du CBD d'exécuter ses obligations contractuelles.

En cas de survenance d'un événement qualifié de force majeure selon l'alinéa précédent, Domaine du CBD s'engage à le notifier au client dans les plus brefs délais.

Article 14 - Litiges, tribunal compétent et droit applicable

Le présent contrat et les CGV le régissant sont soumis à la loi française.

À défaut d'accord amiable, tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat relèvera de la compétence du tribunal judiciaire et/ou du tribunal de commerce de PARIS .